

Retourneren,

Als consument hebt u het recht om gedurende 8 dagen na ontvangst van de goederen, deze zonder opgave van redenen te retourneren. De goederen dienen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Indien blijkt dat u de goederen gebruikt hebt en/of de originele verpakking geopend is, dan kunnen wij deze goederen niet terugnemen. Er zijn bepaalde artikelen die wegens hygiënische redenen niet teruggenomen mogen worden (zie onze algemene voorwaarden).

Eventuele betaalde bedragen worden uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de betreffende goederen gerestitueerd. De kosten van verzending en retourzendingen komen voor uw rekening en worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag tenzij het een duidelijke fout van ons is.

Als u een artikel ontvangt dat niet naar behoren functioneert, neem dan zo spoedig mogelijk per fax of per mail contact op met ons (binnen 24 uur na ontvangst). Wij verzoeken u om uw gegevens, factuurnummer en de naam van het desbetreffende artikel in uw fax/e-mail te vermelden. Wij zullen binnen 48 uur met u contact opnemen om een oplossing te vinden en indien nodig een vervangend product toesturen.

Verkeerde artikelen ontvangen,

Indien u een verkeerd artikel ontvangen hebt neemt u dan z.s.m. (uiterlijk binnen 24 uur) contact op met ons. We zullen naar uw bestelling kijken en in overleg met u het juiste artikel naar u sturen.

Retourformulier,

U bent verplicht het retourformulier volledig in te vullen, uit te printen en mee te sturen met de retourzending. Ook als u het product zonder opgave van redenen terugstuurt, moet u dit formulier gebruiken en dit in het formulier aangeven.

Het retouradres vindt u op het formulier. Zonder het retourformulier duurt het aanzienlijk langer voordat de retourzending kan worden behandeld en loopt u de kans dat er nog extra administratiekosten in rekening worden gebracht als de afdeling klantenservice niet direct kan achterhalen wat er met het teruggestuurde product moet worden gedaan.

U kunt een artikel retourneren door het retourformulier volledig in te vullen, uit te printen en mee te sturen met de retourzending. U kunt het retourformulier via onze website, onder het tabblad "documentatie" downloaden en uitprinten.