

Garantie:

Kapot bij ontvangst,

Als u een artikel ontvangt dat niet naar behoren functioneert, neem dan zo spoedig mogelijk (maximum 24 uur na ontvangst) per fax en/of e-mail contact op met ons. Wij verzoeken u om uw gegevens, factuurnummer en de naam van het desbetreffende artikel in uw e-mail en/of fax vermelden. Wij zullen binnen 48 uur met u contact opnemen om een oplossing te vinden en indien nodig een vervangend product toesturen.

Bij bepaalde goederen kan om bijvoorbeeld hygiënische en producttechnische redenen geen garantie worden gegeven.

Garantie door fabrikant,

Nadat de wettelijke garantieperiode van het product is verlopen krijgt u meestal via de fabrikant extra garantie. Deze garantievoorwaarden zijn tevens specifiek voor elk artikel. U vindt ze terug op de verpakking in de documentatie die bij het product is bijgevoegd. Op de huidverzorgingsproducten, cosmetica, voedingssupplementen en huidaandoeningproducten gelden alleen de wettelijke garantie regeling.