

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen:

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, hoe ook genaamd, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Bedingen of afspraken waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht voor zover zij door Elegant Beauty schriftelijk zijn bevestigd.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling stemt u in met deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor de bestellingen die per e-mail, fax, bestelformulier, telefooncentrale en/of webwinkel geplaatst worden.

1.3. Onder "afnemer" in de zin van deze algemene voorwaarden wordt degene verstaan die bij ons een order of bestelling plaatst, producten koopt of overeenkomsten met ons sluit, ongeacht hun benaming.

### 2. Prijzen en leveringen

2.1. Alle door ons gehanteerde prijzen zijn exclusief de bijkomende kosten, verzendkosten, heffingen, lasten en kosten verbandhoudende met extra werkzaamheden. Wij zijn bevoegd de overeengekomen prijzen op grond van kostenstijgingen, ongeacht aard en de reden ervan en dus ondermeer als gevolg van verhoogde grondstofprijzen, algemene loonsverhogingen of inflatiecorrecties te verhogen.

2.2. Verzending van de producten geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer.

2.3. Op basis van de bestelde artikelen bepaalt Elegant Beauty de hoogte van de verzendkosten.

2.4. Facturering geschiedt tegen de prijzen die gelden op de datum van aflevering.

2.5. Bedrijven die ingeschreven staan bij KvK en in het bezit zijn van een BTW nummer kunnen de goederen tegen de groothandelprijs inkopen. Deze afnemersgroep mag deze goederen tegen de normale consumentenprijs doorverkopen.

2.6. Particuliere afnemers kunnen via de webshop/ webwinkel de goederen tegen de normale adviesprijs (consumentenprijs) en/of actieprijs bestellen.

2.7. Er wordt zoveel mogelijk uit voorraad geleverd. Levertijden van producten die niet in voorraad zijn, kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, doch hooguit gelden als indicatie. Bij overschrijding van de opgegeven termijn zullen wij eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.

2.8. Bestellingen kunnen door ons in delen worden afgeleverd en gefactureerd. Het afleveren in delen heeft geen invloed op het geen in artikel 4 omtrent betaling is gesteld. Voor het overige wordt iedere deellevering geacht een afzonderlijke overeenkomst te vormen.

### 3. Overeenkomst:

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de order via de webshop, webwinkel, fax, e-mail, telefooncentrale of per brief plaatst en daarmee de algemene voorwaarden aanvaardt.

3.2. Het wijzigen van een overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Elegant Beauty is geaccepteerd.

### 4. Betaling:

4.1. Betalingen door bedrijven: Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Door overschrijding van deze termijn treedt verzuim in en kunnen wij aanspraak maken op 3% rente per (gedeelte van een) maand. Alle aan incasso verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Op het moment dat wij de vordering uit handen geven zijn alle kosten terstond opeisbaar.

4.2. Betalingen door particuliere afnemers: Particuliere afnemers kunnen alleen via i-Deal betalen. Nadat het bedrag op de rekening van Elegant Beauty bijgeschreven is, zal de bestelling verzonden worden.

4.3. Wanbetaling schort iedere leveringsplicht op en geeft Elegant Beauty het recht alle lopende bestellingen te annuleren en deze afnemer voor de toekomst van levering uit te sluiten.

4.4. In alle gevallen mag Elegant Beauty onder rembours leveren of vooraf zekerheid verlangen.

4.5. Verrekening: verrekening, inhouding, korting of opschorting van de betalingsverplichting door de afnemer is niet toegestaan, tenzij de tegenvordering onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig schriftelijk door ons wordt erkend.

#### **5. Eigendomsvoorbehoud:**

5.1. Wij behouden ons het eigendom van geleverde zaken voor totdat alle gefactureerde bedragen met inbegrip van rente en (incasso-) kosten integraal zijn voldaan.

5.2. Zolang het eigendom niet op de afnemer is overgegaan, is het de afnemer niet toegestaan om buiten het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden rechten op de goederen te verlenen. Het is derhalve niet toegestaan de goederen te verpanden.

#### **6. Reclameren:**

6.1. Reclameren dient schriftelijk en binnen 8 dagen na levering te geschieden. Indien tijdig is gereclameerd en de afnemer de zaken heeft geretourneerd, zullen wij voor gratis herlevering zorg dragen, dan wel de afnemer voor de terugontvangen goederen crediteren. Tot meer dan dat zijn wij nimmer gehouden.

6.2. Reclameren schort de betalingsverplichting niet op.

6.3. Aan de wijze waarop ontwerpen zijn uitgevoerd kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **7. Aansprakelijkheid:**

7.1. In geval van toerekenbare niet, niet tijdige, niet volledige of niet deugdelijke levering, is aan onze plicht tot vergoeding van de schade volledig voldaan door hetgeen door de afnemer is gekocht althans waartoe opdracht is gegeven, alsnog te leveren, te verbeteren dan wel te herstellen, een en ander naar onze keuze.

7.2. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 van dit artikel bepaalde of, indien dezerzijds geen vervanging, verbetering of herstel plaatsvindt, tot het bedrag van de koopsom, zodat wij nimmer aansprakelijk zijn voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en wij mitsdien in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de afnemer of welke andere schade dan ook.

7.3. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingend rechterlijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.

7.4. Wij zullen jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan wij jegens de afnemer zouden zijn. De afnemer vrijwaart ons, zowel in als buiten rechte, tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van ons bedingen.

#### **8. Overmacht:**

8.1. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ons geldt in ieder geval niet als toerekenbaar (en komt derhalve evenmin voor ons risico) in geval van overmacht, waaronder onder meer is te verstaan verzuim en/of tekortkoming door of bij onze leveranciers, opdrachtnemers, onderaannemers, vervoerders of andere door ons ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking, politieke staking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen – al dan niet van politieke aard -, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, klimatologische omstandigheden, bijzondere bodemgesteldheden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid in redelijkheid niet aan ons kunnen worden toegerekend en/of in redelijkheid niet aan ons kunnen worden toegerekend en/of in redelijkheid niet door ons voorzienbaar waren.

## **9. Eigendomsrechten:**

9.1. Auteursrechten, merkrechten en alle overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze producten en de door ons vervaardigde en/of ontworpen vormen en modellen berusten bij ons.

9.2. De afnemer vrijwaart ons voor en stelt ons volledig schadeloos terzake iedere aanspraak van derden op grond van een (vermeende) inbreuk op rechten tengevolge van gebruik door ons van door de afnemer ter beschikking gestelde vormen, modellen, ontwerpen of andere gegevens

## **10. Gegevens:**

10.1. U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens, waaronder mede -doch niet beperkt tot- e-mailadres en adresgegevens, volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de webwinkel.

10.2. Elegant Beauty zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven, uw e-mailadres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn.

## **11. Aflever adres:**

11.1. De bestelling wordt op het geregistreerd adres (inloggegevens) afgeleverd.

11.2. U garandeert dat u wettelijk bevoegd bent om deze gegevens, o.a. adres- en bankgegevens, te mogen gebruiken.

11.3. Indien u zelf een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten en de risico's voor uw rekening.

## **12. Risico-overgang:**

12.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op u over op het moment waarop zaken in de macht van u worden gebracht.

## **13. Herroepingrecht/ zichttermijn:**

13.1. Particuliere afnemers mogen bepaalde goederen, die niet onder artikel 13.2 vallen, binnen 14 dagen terugsturen (**deze regeling geldt uitsluitend voor de consumenten**). Bedrijven, wederverkopers komen niet in aanmerking voor deze regeling (zie artikel 13.3). Elegant Beauty zal dan binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het door u reeds betaalde oorspronkelijke bedrag exclusief verzend- en administratiekosten restitueren mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes. Verzend- en administratiekosten worden niet vergoed, dus de kosten en risico's van het terugzenden van het betreffende product komen voor uw eigen rekening.

13.2. Een aantal productcategorieën kunnen om hygiënische en medische redenen niet retour genomen worden. Dit zijn: verzorgingsproducten en lytess ondergoed.

13.3. Producten die door bedrijven (o.a. groothandels, wederverkopers, schoonheidssalons, klinieken en detailhandel) besteld worden kunnen niet teruggestuurd worden mits hierover van tevoren een schriftelijke overeenkomst met Elegant Beauty afgesloten wordt.

## **14. Garanties:**

14.1. Elegant Beauty garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties en de normale eisen van bruikbaarheid. De genoemde garantie geldt voor een periode van maximaal 3 maanden, tenzij anders bij het artikel aangegeven of partijen anders zijn overeengekomen.

14.2. Het is raadzaam dat u de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst inspecteert. Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dient u de eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen binnen 48 uur per e-mail en/of per aangetekende brief bij Elegant Beauty bekend te maken.

14.3. Indien er sprake is van gebreken of verkeerd geleverde goederen zal Elegant Beauty binnen 14 dagen na terugontvangst van de producten er zorg voor dragen dat het betaalde bedrag wordt gerestitueerd. U kunt Elegant Beauty ook, naar eigen keuze, verzoeken het product te vervangen of herstellen.

14.4. Voor reparaties die buiten de garantie vallen is Elegant Beauty, na het doen van een kostenopgave, gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging bij u in rekening te brengen.

14.5. De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Elegant Beauty, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is. De wettelijke regelingen voor garantie blijven altijd van kracht.

#### **15. Incassokosten:**

15.1. Als u in gebreke blijft aan u betalingsverplichtingen te voldoen, kan Elegant Beauty niet alleen aanspraak maken op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, maar ook op alle redelijke kosten die Elegant Beauty moet maken ter verkrijging van haar vordering buiten rechte.

#### **16. Overmacht:**

16.1. In geval van overmacht is Elegant Beauty niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, in brede zin.

#### **17. Diversen:**

17.1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

17.2. Elegant Beauty is niet aansprakelijk voor schade door het verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking, bijsluiters, handleiding en/of raadpleeg een productspecialist.

17.3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Elegant Beauty aangepast worden. Elegant Beauty adviseert u daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

17.4. De informatie op onze website is met uiterste zorg samengesteld, toch wijst de redactie elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor onjuistheden, onvolledigheden en eventuele gevolgen van het handelen of nalaten van handelen op grond van informatie die op of via deze website beschikbaar is van de hand.

17.5. De kleurenstalen en foto's kunnen afwijken van de werkelijkheid en zijn slechts ter indicatie.

17.6. Onze website "pharmahope.nl" is niet bedoeld om persoonlijke adviezen te geven en vervangt in geen geval een medisch consult.

17.7. Copyright; Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door printouts, kopieën, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

17.8. Aanpassingen; Elegant Beauty heeft het recht deze site en disclaimer regelmatig en zonder kennisgeving aan te passen.

#### **18. Slotbepalingen:**

18.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene verkoopvoorwaarden en de door ons met de afnemer gesloten overeenkomsten, zullen exclusief worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

18.3. Door plaatsing van een bestelling verklaart afnemer zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.